

Algemene Voorwaarden

In deze algemene voorwaarden lees je de regels voor onze samenwerking bij deelname aan coachingstrajecten of bemiddeling.

Ik leg per dienst uit wat de specifieke regels zijn met betrekking tot de wachtlijst na inschrijving over de deelname aan individuele coaching en het afzeggen van een sessie. Daarnaast lees je welke regels voor al onze diensten gelden. Zoals voor bemiddeling tussen de klant en de uitvoerend arts in het geval van de wens voor een cosmetische ingreep. Zie hiervoor de Next Level Surgery Verklaring onderaan de website.

Heb je er vragen over? Stel ze gerust via info@dianaverweijen.com

Wie is wie?

Als je in deze algemene voorwaarden 'jij', 'je' of 'jou(w)' leest, bedoelen we jou als opdrachtgever: deelnemer, coachee of klant van Next Level Surgery.

Lees je 'Diana Verweijen', 'we' 'ons', 'onze', 'Next Level Surgery' of 'EmpowHer' dan bedoelen we "Diana Verweijen" als handelsnaam van de D.V Management B.V. ingeschreven onder Kamer van Koophandel nummer 34143894 en gevestigd aan de Avenue Carnisse 221, te Barendrecht.

Algemene voorwaarden - geldigheid en andere afspraken

Wanneer gelden de algemene voorwaarden?

De algemene voorwaarden horen bij elke coachingssessie of bemiddeling die je bij ons boekt. Ook gelden ze voor de overeenkomsten die we met je sluiten, aanbiedingen die we doen en offertes die we uitbrengen. Als je akkoord geeft op onze offerte voor een cosmetische ingreep of een opdracht voor individuele coaching dan ga je akkoord dat deze voorwaarden hierop van toepassing zijn.

Wat gebeurt er als een bepaald onderdeel niet geldig is?

Is een bepaald onderdeel van deze algemene voorwaarden niet meer geldig? Bijvoorbeeld doordat de wet is veranderd. Dan blijft de rest van de voorwaarden wel geldig. We overleggen dan samen hoe we tot een nieuwe afspraak komen en zoeken hierbij aansluiting bij het doel en de strekking van de algemene voorwaarden.

Kan je ook andere afspraken maken?

Als je andere afspraken wilt maken, geef dit dan bij ons aan. De door jou gewenste afspraken zijn pas geldig als we deze afwijkende afspraken schriftelijk hebben vastgelegd. Dit kan ook per e-mail.

Individuele coaching

Hoe starten jullie een coachingstraject?

Voordat we een intakegesprek inplannen krijg je een e-mail over onze werkwijze, de tarieven en het aantal sessies die we aanbieden. We werken meestal met een vrijblijvende intake om elkaar goed te leren kennen en de coachingsvraag te

formuleren. We beoordelen ook of we samen een coachingstraject aan willen gaan en hoeveel sessies we hiervoor nodig denken te hebben. Indien we beiden het traject met elkaar willen aangaan, plannen we de coachingsessies in en sturen we je de factuur op basis van de afgesproken sessies. Je kunt ook een losse coachingsessie boeken via de website. De prijs van de sessie staat hierbij aangegeven en deze kun je direct betalen.

Kun je tussentijds stoppen met een traject?

Omdat we tijdens een coachingstraject samen een commitment aangaan en een aantal sessies afspreken om een bepaald doel te behalen, is het niet mogelijk tussentijds op te zeggen, tenzij ik anders aangeef. Als je echter ontevreden bent over de inhoud van de sessies geef dit dan op tijd aan. Dan zoeken we samen naar een oplossing. Als je nog twijfelt of je een volledig traject wilt aangaan, kun je ook kiezen voor een losse coachingsessie. Deze kun je boeken via de website.

Welke regels gelden voor het verzetten van een afspraak?

Omdat we tijd voor je reserveren voor een coachingsessie, maken we de volgende afspraken voor het verplaatsen of afzeggen van coachingsessies:

1. Tot 2 werkdagen voor de sessie is het afzeggen kosteloos en maken we een andere afspraak voor een sessie.
2. Als je 2 werkdagen of korter van tevoren afzegt of zelfs niet op komt dagen dan brengen we de gehele sessie bij je in rekening.

Wat kun je wel en niet van ons verwachten

We doen ons uiterste best om te zorgen dat onze activiteiten succesvol verlopen. We zorgen dat de coachingsessies voldoen aan de kwaliteit en eisen die aan een coach gesteld kunnen worden. Echter, kunnen we geen resultaten beloven. Het succes van de coachingsessie of een workshop is namelijk mede afhankelijk van jouw actieve bijdrage en inzet tijdens de sessies. We zijn geen therapeuten. Een traject bij ons kan niet gezien worden als vervanging van therapie. Als het nodig is, adviseren we je de zorg van een therapeut of andere zorgprofessional.

Vertrouwelijkheid

We gaan vertrouwelijk om met de door jou gedeelde informatie tijdens de coachingsessies en delen die informatie niet met derden. We doen dit alleen als we hiertoe wettelijk worden verplicht.

Privacy

Hoe we met je privacy omgaan, lees je in onze privacyverklaring.

Facturering en betaling

Hoe en wanneer wordt gefactureerd?

Coachingsessies worden achteraf per mail of whatsapp gefactureerd. Tenzij je direct een losse sessie boekt via de website.

Wat is de betalingstermijn?

- Losse coachingsessies kun je boeken via de website en meteen betalen.

- Als de sessies mondeling of via een andere weg zijn afgesproken, krijg je de factuur direct na de sessie opgestuurd per mail of whatsapp. De betalingstermijn hiervan is uiterlijk twee weken.
- De factuur van het coachingstraject dient binnen dertig dagen na ontvangst betaald te zijn. Als je te laat betaalt kunnen we de wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen.

Wat mag je met de oefeningen en materialen van ons doen?

Tijdens de coachingssessies maken we gebruik van materialen en oefeningen. De intellectuele eigendomsrechten blijven van ons. Je mag de materialen en oefeningen voor eigen gebruik gebruiken. Het is niet toegestaan de oefeningen of materialen te delen met derden, of commercieel te gebruiken.

Hoe gaan we om met klachten, gestelde aansprakelijkheid of (dreigende) conflicten?

Het heeft onze voorkeur eventuele klachten of conflicten op een constructieve wijze op te lossen. We horen graag zo spoedig mogelijk je feedback, zodat we hier iets mee kunnen doen.

Als je ons aansprakelijk wilt stellen, dan ontvangen we graag een schriftelijk een bericht van je (ingebrekestelling), waarin je goed onderbouwt en met voorbeelden aangeeft waarom je ontevreden bent, of de reden dat je ons aansprakelijk wilt stellen en waarvoor.

In het bericht moet je ons een redelijke termijn geven om te reageren, eventuele verplichtingen alsnog na te komen en/of eventuele fouten te herstellen, en/of schade te beperken of helemaal te verhelpen.

Pas als het ons niet lukt om er eerst onderling uit te komen, dan zullen we ons geschil voorleggen aan de rechte, of in het geval dat je de overeenkomst als consument gesloten hebt de daartoe bevoegde rechter. Nederlands recht is van toepassing op onze overeenkomst.

Als je ons aansprakelijk stelt, dan gelden ook de onderstaande regels:

Als we aansprakelijk zijn voor schade die bijvoorbeeld ontstaat door het niet nakomen van onze verplichtingen uit de overeenkomst, of op een andere manier, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs, exclusief btw. We zijn verzekerd tegen aansprakelijkheid. De aansprakelijkheid zal beperkt zijn tot het bedrag dat onze verzekeraar uitkeert.

We zijn nooit aansprakelijk voor indirecte schade zoals; gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill of schade door bedrijfsstagnatie. De beperking van de aansprakelijkheid geldt niet als de aansprakelijkheid komt door onze opzet of bewuste roekeloosheid. Elke aansprakelijkheid vervalt na één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid of bij vroegtijdige beëindiging.

Afsluiting

Hopelijk zijn de algemene voorwaarden begrijpelijk. Als je toch nog vragen hebt, dan horen we ze graag, anders gaan we ervan uit dat je akkoord gaat met de voorwaarden.

Versie 1.4. Deze versie is voor het laatst gewijzigd op 12 Juni 2024.